



Integra Tecnología recibe el premio "Technology Partner Award" de Infobip por su innovador proyecto con Edelvives

El premio reconoce el proyecto de Microsoft Dynamics para la editorial Edelvives cuyo objetivo es optimizar la gestión de la información y el estado de los pedidos tramitados.

Zaragoza, 27 de junio. Integra Tecnología ha sido galardonada con el premio "Technology Partner Award" que anualmente entrega el fabricante de software, Infobip, en una ceremonia celebrada en Madrid. El galardón reconoce el carácter innovador del proyecto desarrollado por Integra Tecnología en la editorial Edelvives, y que se centró en la integración de Microsoft Dynamics Customer Service con WhatsApp, con el objetivo de optimizar la gestión de la información y el estado de los pedidos tramitados. Gracias a esta solución innovadora, Edelvives ha logrado mejorar significativamente la comunicación con sus clientes, brindando un servicio más eficiente y personalizado.

La integración de Microsoft Dynamics Customer Service con WhatsApp permite a Edelvives ofrecer actualizaciones en tiempo real sobre el estado de los pedidos, resolver consultas de manera más rápida y mejorar la satisfacción del cliente. Además, el equipo de la editorial dispone de una visión única de los pedidos realizados por cada persona, lo que facilita el seguimiento y la resolución ágil de incidencias. Este proyecto demuestra la capacidad de Integra Tecnología para implementar soluciones tecnológicas avanzadas que responden a las necesidades específicas de sus clientes.

"Estamos muy orgullosos de recibir el 'Technology Partner Award' de Infobip, ya que supone el reconocimiento de la implicación de todo el equipo por ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras, de vanguardia y de alta calidad a nuestros clientes," comentó Adrián Gimeno, CRM & Marketing Automation Manager en Integra. "La colaboración con Edelvives ha sido una experiencia gratificante, y este premio refuerza nuestro compromiso de continuar impulsando la transformación digital en las empresas."

Infobip, líder en soluciones de comunicación omnicanal, otorga el "Technology Partner Award" a empresas que han demostrado excelencia en la implementación de sus soluciones tecnológicas para mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia operativa. El reconocimiento concedido a Integra Tecnología subraya su capacidad para liderar proyectos complejos y entregar resultados excepcionales.

Para más información sobre Integra Tecnología y sus soluciones tecnológicas, visite www.integratecnologia.es.

Sobre Integra Tecnología

Integra es una consultora tecnológica aragonesa que desde 1986 presta servicios especializados alrededor de la tecnología, la consultoría y la formación. Con un equipo profesional de más de 800 personas, su propuesta de valor abarca siete áreas de servicio alrededor de las necesidades de sus



clientes: Consultoría, Talento, Servicios y Sistemas IT, Soluciones de Negocio, Data Services, Desarrollo de Software y Marketing y Comunicación. Es partner destacado de los principales fabricantes tecnológicos (Microsoft, IBM, Salesforce, Lenovo, Sage y Fortinet, entre otros) y estratégicos (Club de Excelencia de Gestión y Denison) y mantiene importantes alianzas con distintas Universidades. Entre sus reconocimientos destaca el haber sido galardonada con el premio Empresa Familiar del Año de Aragón, Partner Innovador del Año por IBM o Partner Microsoft del año en Sostenibilidad, entre otros.

Sobre Infobip:

Infobip es una empresa líder mundial en comunicaciones en la nube que facilita la interacción omnicanal con los clientes a través de múltiples plataformas como SMS, voz, correo electrónico y aplicaciones de mensajería.

Sobre Edelvives:

Edelvives es una editorial creativa, valiente, crítica y reflexiva, con una larga trayectoria en el sector educativo, reconocida por su compromiso con la innovación y la calidad en sus productos y servicios.

Para más información

Sergio Rodas

Director de Comunicación y Marketing en Integra

srodas@integratecnologia.es

Tel.: 689007420